

ANSVAR OCH ÄGARSKAP

Reflektionsblad

Ansvar och ägarskap

För ledare, verksamhetsansvariga och team. Klargör förutsättningarna för att en ansvarig ska kunna driva sitt uppdrag.

Ansvar är ett tydligt åtagande inom ett uppdrag. Ägarskap är den aktiva viljan och förmågan att driva sitt bidrag framåt, hantera hinder och följa upp resultatet. För att ägarskapet ska kunna fungera behövs begripliga förväntningar, mandat, resurser och stöd. Här avses ägarskap i ett uppdrag, inte det formella ägande av ett bolag som behandlas i Ägarskap och styrning.

Börja i en verklig situation

Välj ett uppdrag där ansvar finns men nästa steg eller hinderhanteringen är otydlig.

Skilj observation från tolkning. Undersök både det egna agerandet och verksamhetens förutsättningar. Använd rollbeteckningar och undvik namn eller känsliga detaljer.

Min avgränsade situation och vad jag faktiskt såg eller hörde

Roll eller team (valfritt)

Datum för reflektionen

Arbeta lugnt, enskilt eller i ett överenskommet samtal. Hoppa över detaljer som inte behövs. Välj sedan en handling på sida 4 och följ upp den. Detta blad kompletterar utbildning och personlig handledning.

Spara en egen kopia. Inga svar skickas automatiskt till någon server. Skriv utan personnamn eller känsliga detaljer. Frågorna är forskningsinformerade, inte ett validerat test.

Läs kunskapsområdet och fortsätt i Insikter →

ANSVAR OCH ÄGARSKAP

Undersök nuläget

Utgå från situationen på sida 1. Beskriv observationer och markera sådant du ännu behöver ta reda på.

1. Vad hände vid det första hindret i det valda uppdraget?

Beskriv hur hindret möttes, inte personens egenskaper.

2. Vad är oklart i önskat resultat, mandat eller beroenden enligt den ansvarige?

Fråga den ansvarige om faktiskt handlingsutrymme.

3. Hur påverkar ditt sätt att ingripa eller ge stöd personens möjlighet att ta initiativ?

Undersök både eget ingripande och stöd.

Välj ett nytt sätt att agera

Pröva ett annat perspektiv och formulera något som går att göra i din egen vardag. Stäm av förutsättningarna med dem som berörs.

4. Vilket handlingsutrymme behöver klargöras utan att ansvar flyttas oavsiktligt?

Tydliggör beslut som får tas och när stöd behövs.

5. Hur ska ni följa egna initiativ, tidig hinderhantering och beslut på rätt nivå?

Följ initiativ och om utlovat stöd fanns.

Gå vidare till sida 4. De tre handlingarna är förslag, inte en lista som du måste genomföra. Välj en, eller formulera en bättre egen handling.

ANSVAR OCH ÄGARSKAP**Pröva, följ upp och justera**

Tre möjliga första handlingar - välj en eller formulera en egen:

1. Välj ett aktuellt uppdrag och formulera vilket resultat som ska uppnås samt vem som ansvarar.
2. Fråga den ansvarige vilket mandat eller stöd som saknas i dag.
3. Bestäm en avstämning där den ansvarige beskriver egna initiativ, hinder och faktiskt utfall. Följ också mandat och stöd, och låt personen föreslå nästa steg innan du ger din lösning.

Valt beteende eller arbetssätt**Önskat resultat****När [situation/tidpunkt] uppstår ska jag/vi [beteende]****Ansvarig roll eller överenskommelse****Stöd eller mandat som behövs****Troligt hinder och hur det ska hanteras****Tecken på att beteendet prövats****Tecken på resultat och följder****Vem kan ge relevant återkoppling?****Datum för uppföljning****Vid uppföljning: vad prövades faktiskt?****Vad blev utfallet? Ange underlag.****Vad behöver justeras inför nästa försök?**

Följ både den ansvariges initiativ och om överenskommet mandat och stöd faktiskt fanns. Skriv kort i rutorna; använd eget arbetsmaterial om mer utrymme behövs.