

ÅTERKOPPLING

Reflektionsblad Återkoppling

För ledare, verksamhetsansvariga och team. Utforma återkoppling som kan förstås, prövas och följas upp.

Återkoppling är information om ett agerande eller ett resultat som kan användas för att förstärka det som fungerar eller förändra det som inte gör det. God återkoppling är begriplig, saklig, respektfull och möjlig att omsätta i handling. Återkoppling är en del av kommunikation och riktas mot ett konkret agerande eller utfall, snarare än mot hela personen.

Börja i en verklig situation

Välj ett nyligt återkopplingsamtal om en konkret handling.

Skilj observation från tolkning. Undersök både det egna agerandet och verksamhetens förutsättningar. Använd rollbeteckningar och undvik namn eller känsliga detaljer.

Min avgränsade situation och vad jag faktiskt såg eller hörde

Roll eller team (valfritt)

Datum för reflektionen

Arbeta lugnt, enskilt eller i ett överenskommet samtal. Hoppa över detaljer som inte behövs. Välj sedan en handling på sida 4 och följ upp den. Detta blad kompletterar utbildning och personlig handledning.

Spara en egen kopia. Inga svar skickas automatiskt till någon server. Skriv utan personnamn eller känsliga detaljer. Frågorna är forskningsinformerade, inte ett validerat test.

Läs kunskapsområdet och fortsätt i Insikter →

ÅTERKOPPLING

Undersök nuläget

Utgå från situationen på sida 1. Beskriv observationer och markera sådant du ännu behöver ta reda på.

1. Vilken handling gällde återkopplingen, och vad blev faktiskt annorlunda efter samtalet?

Beskriv beteendet och vad som hände efteråt.

2. Vad beskrev du som observation och vad var din tolkning av handlingen eller personen?

Skilj observerbar handling från personetikett.

3. Hur återgav mottagaren budskapet? Vad behöver du fråga om för att förstå den andra bilden?

Kontrollera förståelsen med mottagaren.

ÅTERKOPPLING

Välj ett nytt sätt att agera

Pröva ett annat perspektiv och formulera något som går att göra i din egen vardag. Stäm av förutsättningarna med dem som berörs.

4. Vad vill ni behålla eller förändra i beteendet, och vilka förutsättningar behövs för att pröva det?

Gör försöket möjligt med tydliga förutsättningar.

5. Vilket beteende följer ni vid nästa avstämning, och hur ska båda få beskriva vad som hände?

Låt båda parter beskriva prövning och påverkan.

Gå vidare till sida 4. De tre handlingarna är förslag, inte en lista som du måste genomföra. Välj en, eller formulera en bättre egen handling.

ÅTERKOPPLING**Pröva, följ upp och justera**

Tre möjliga första handlingar - välj en eller formulera en egen:

1. Ge konkret uppskattning med ett exempel på beteende och påverkan.
2. Ta upp en aktuell situation som behöver förändras och låt den berörda personen beskriva sin bild.
3. Bestäm en uppföljning av en konkret återkoppling. Undersök tillsammans vilket beteende som prövades, vilken påverkan som kunde observeras och vilka förutsättningar eller formuleringar som behöver justeras.

Valt beteende eller arbetssätt**Önskat resultat****När [situation/tidpunkt] uppstår ska jag/vi [beteende]****Ansvarig roll eller överenskommelse****Stöd eller mandat som behövs****Troligt hinder och hur det ska hanteras****Tecken på att beteendet prövats****Tecken på resultat och följder****Vem kan ge relevant återkoppling?****Datum för uppföljning****Vid uppföljning: vad prövades faktiskt?****Vad blev utfallet? Ange underlag.****Vad behöver justeras inför nästa försök?**

Följ om återkopplingen konkretiserades och beteendet prövades separat från påverkan på uppdraget. Skriv kort i rutorna; använd eget arbetsmaterial om mer utrymme behövs.