

DELEGERING OCH MANDAT

Reflektionsblad Delegering och mandat

För ledare, verksamhetsansvariga och team. Prova en tydligare överlåtelse av uppdrag, beslut och stöd.

Delegering innebär att överlåta genomförandet av ett uppdrag med ett begripligt önskat resultat. Mandat beskriver vilka beslut och handlingar personen får ansvara för inom givna ramar. Chefen behåller sitt övergripande ansvar även när uppgifter och befogenheter delegeras. Till skillnad från coachande ledarskap handlar delegering om själva överlåtelsen av uppdrag och befogenheter, inte främst om hur samtalet förs.

Börja i en verklig situation

Välj ett delegerat uppdrag där ett beslut kom tillbaka eller chefen ingrep.

Skilj observation från tolkning. Undersök både det egna agerandet och verksamhetens förutsättningar. Använd rollbeteckningar och undvik namn eller känsliga detaljer.

Min avgränsade situation och vad jag faktiskt såg eller hörde

Roll eller team (valfritt)

Datum för reflektionen

Arbeta lugnt, enskilt eller i ett överenskommet samtal. Hoppa över detaljer som inte behövs. Välj sedan en handling på sida 4 och följ upp den. Detta blad kompletterar utbildning och personlig handledning.

Spara en egen kopia. Inga svar skickas automatiskt till någon server. Skriv utan personnamn eller känsliga detaljer. Frågorna är forskningsinformerade, inte ett validerat test.

Läs kunskapsområdet och fortsätt i Insikter →

DELEGERING OCH MANDAT

Undersök nuläget

Utgå från situationen på sida 1. Beskriv observationer och markera sådant du ännu behöver ta reda på.

1. Vilket beslut kom tillbaka till dig, och vad hade ni faktiskt kommit överens om?

Jämför händelsen med den ursprungliga överenskommelsen.

2. Vilka beslut får personen fatta själv, och vilka ska fortfarande lyftas?

Skriv beslutens gränser så att båda kan återge dem.

3. Vad styrde ditt ingripande: relevant risk, oklara ramar eller en vana som behöver prövas?

Pröva förklaringen utan att avfärda relevant risk.

DELEGERING OCH MANDAT

Välj ett nytt sätt att agera

Pröva ett annat perspektiv och formulera något som går att göra i din egen vardag. Stäm av förutsättningarna med dem som berörs.

4. Vilket stöd och vilka gränser gör större självständighet möjlig med bibehållen kvalitet?

Behåll nödvändiga kontroller och stöd.

5. Hur ska ni följa personens egna beslut, uppdragets resultat och behovet av stöd?

Färre frågor är inte ensamt ett tecken på kvalitet.

Gå vidare till sida 4. De tre handlingarna är förslag, inte en lista som du måste genomföra. Välj en, eller formulera en bättre egen handling.

DELEGERING OCH MANDAT**Pröva, följ upp och justera**

Tre möjliga första handlingar - välj en eller formulera en egen:

1. Välj ett aktuellt uppdrag och formulera önskat resultat och vad personen själv får besluta.
2. Kom överens om ett fåtal tydliga avstämningar och när stöd behöver efterfrågas.
3. Följ upp uppdraget vid överenskommen tid. Låt personen beskriva egna beslut, resultat och lärdomar; granska tillsammans om ramarna, stödet eller ditt eget ingripande behöver ändras.

Valt beteende eller arbetssätt**Önskat resultat****När [situation/tidpunkt] uppstår ska jag/vi [beteende]****Ansvarig roll eller överenskommelse****Stöd eller mandat som behövs****Troligt hinder och hur det ska hanteras****Tecken på att beteendet prövats****Tecken på resultat och följder****Vem kan ge relevant återkoppling?****Datum för uppföljning****Vid uppföljning: vad prövades faktiskt?****Vad blev utfallet? Ange underlag.****Vad behöver justeras inför nästa försök?**

Följ självständiga, välgrundade beslut och uppdragets kvalitet; färre frågor är inte ensamt ett framsteg. Skriv kort i rutorna; använd eget arbetsmaterial om mer utrymme behövs.