

Reflektionsblad Helhetssyn

För ledare, verksamhetsansvariga och team. Undersök ett problem över verksamhetens gränser innan ni väljer en förändring.

Helhetssyn är förmågan att förstå en verksamhet som ett sammanhängande system där mänskliga, organisatoriska och affärsmässiga delar samverkar över tid.

Börja i en verklig situation

Välj ett återkommande problem som berör flera delar av verksamheten.

Skilj observation från tolkning. Undersök både det egna agerandet och verksamhetens förutsättningar. Använd rollbeteckningar och undvik namn eller känsliga detaljer.

Min avgränsade situation och vad jag faktiskt såg eller hörde

Roll eller team (valfritt)

Datum för reflektionen

Arbeta lugnt, enskilt eller i ett överenskommet samtal. Hoppa över detaljer som inte behövs. Välj sedan en handling på sida 4 och följ upp den. Detta blad kompletterar utbildning och personlig handledning.

Spara en egen kopia. Inga svar skickas automatiskt till någon server. Skriv utan personnamn eller känsliga detaljer. Frågorna är forskningsinformerade, inte ett validerat test.

Läs kunskapsområdet och fortsätt i Insikter →

Undersök nuläget

Utgå från situationen på sida 1. Beskriv observationer och markera sådant du ännu behöver ta reda på.

1. Vad händer i det valda problemet, och vilka följder ser ni i olika delar av verksamheten?

Följ ett problem över verksamhetens gränser.

2. Vilket mål eller arbetssätt kan påverka mönstret? Vilket underlag behöver ni kontrollera?

Undersök ett relevant samband i taget.

3. Vilket berört perspektiv saknas, och hur ska ni ta reda på det utan att gissa?

Hämta ett verkligt perspektiv från någon som berörs.

Välj ett nytt sätt att agera

Pröva ett annat perspektiv och formulera något som går att göra i din egen vardag. Stäm av förutsättningarna med dem som berörs.

4. Vilken avgränsad förändring vill ni pröva tillsammans med dem som möter följderna?

Välj ett litet försök med gemensamt ansvar.

5. Hur ska ni följa både förbättringen och nya problem som kan uppstå i andra delar?

Bevaka följder även utanför den del som förändras.

Gå vidare till sida 4. De tre handlingarna är förslag, inte en lista som du måste genomföra. Välj en, eller formulera en bättre egen handling.

HELHETSSYN**Pröva, följ upp och justera**

Tre möjliga första handlingar - välj en eller formulera en egen:

1. Kartlägg ett aktuellt problem mot rötter, riktning, grenverk och resultat.
2. Samla tre olika perspektiv på nuläget innan nästa lösning beslutas.
3. Prova en avgränsad förändring med ansvarig och uppföljningsdatum. Samla berörda perspektiv vid uppföljningen och granska både förbättringen och eventuella nya problem för kund, människor eller ekonomi.

Valt beteende eller arbetssätt**Önskat resultat****När [situation/tidpunkt] uppstår ska jag/vi [beteende]****Ansvarig roll eller överenskommelse****Stöd eller mandat som behövs****Troligt hinder och hur det ska hanteras****Tecken på att beteendet prövats****Tecken på resultat och följder****Vem kan ge relevant återkoppling?****Datum för uppföljning****Vid uppföljning: vad prövades faktiskt?****Vad blev utfallet? Ange underlag.****Vad behöver justeras inför nästa försök?**

Följ genomförd förändring och konsekvenser över minst ett relevant verksamhetsgränssnitt. Skriv kort i rutorna; använd eget arbetsmaterial om mer utrymme behövs.