

Reflektionsblad Kommunikation

För ledare och team. Undersök ett samtal där förståelsen behövde kontrolleras och välj ett sätt att göra nästa steg gemensamt begripligt.

Kommunikation är ett ömsesidigt utbyte av information, tolkningar och mening. I ledarskap handlar den om att göra syfte, förväntningar, beslut och ansvar begripliga, samtidigt som människors perspektiv får bidra till en bättre gemensam bild.

Börja i en verklig situation

Välj ett möte där deltagarna uppfattade ett beslut eller en förväntan olika.

Skilj det uttalade budskapet från vad andra faktiskt återgav eller gjorde. Undersök även tid, informationsvägar, mandat och andra förutsättningar.

Min avgränsade situation och vad jag faktiskt såg eller hörde

Roll eller team (valfritt)

Datum för reflektionen

Arbeta lugnt, enskilt eller i ett överenskommet samtal. Hoppa över detaljer som inte behövs. Välj sedan en handling på sida 4 och följ upp den. Detta blad kompletterar utbildning och personlig handledning.

Spara en egen kopia. Inga svar skickas automatiskt till någon server. Skriv utan personnamn eller känsliga detaljer. Frågorna är forskningsinformerade, inte ett validerat test.

Läs kunskapsområdet och fortsätt i Insikter →

Undersök nuläget

Utgå från situationen på sida 1. Beskriv observationer och markera sådant du ännu behöver ta reda på.

1. Vilket konkret möte vill du undersöka? Vad visar att deltagarna uppfattade budskapet olika?

Beskriv vad som sades, återgavs eller gjordes.

2. Vilka förväntningar kontrollerade du, och vilka lämnade du åt deltagarna att tolka?

Undersök din del och de gemensamma förutsättningarna.

3. Vilka perspektiv hann du fånga upp? Vad behöver du fråga om innan du drar slutsatser?

Beskriv frågor och lyssnande, utan att anta att någon lyssnade dåligt.

Välj ett nytt sätt att agera

Pröva ett annat perspektiv och formulera något som går att göra i din egen vardag. Stäm av förutsättningarna med dem som berörs.

4. Vad vill du pröva i nästa samtal för att göra beslut, ansvar och handlingsutrymme gemensamt begripliga?

Be gärna någon återge nästa steg med egna ord.

5. Hur ska ni kontrollera förståelsen och följa om nästa överlämning fungerar med färre omtag?

Gemensam förståelse är mer än att deltagarna säger ja.

Gå vidare till sida 4. De tre handlingarna är förslag, inte en lista som du måste genomföra. Välj en, eller formulera en bättre egen handling.

KOMMUNIKATION

Pröva, följ upp och justera

Tre möjliga första handlingar - välj en eller formulera en egen:

1. Inled nästa viktiga samtal med syftet och vad som ska vara klarare efteråt.
2. Be en deltagare beskriva nästa steg med egna ord och kontrollera eventuella skillnader i förståelse.
3. Välj ett samtal där du först sammanfattar motpartens perspektiv innan du framför ditt eget.

Valt beteende eller arbetssätt**Önskat resultat****När [situation/tidpunkt] uppstår ska jag/vi [beteende]****Ansvarig roll eller överenskommelse****Stöd eller mandat som behövs****Troligt hinder och hur det ska hanteras****Tecken på att samtalsbeteendet prövats****Tecken på förståelse och genomförande****Vem kan ge relevant återkoppling?****Datum för uppföljning****Vid uppföljning: vad prövades faktiskt?****Vad blev utfallet? Ange underlag.****Vad behöver justeras inför nästa försök?**

Följ vad deltagarna återgav och hur överlämningen sedan fungerade. Skriv kort i rutorna; använd eget arbetsmaterial om mer utrymme behövs.