

Reflektionsblad

Lönsamhet

För verksamhetsansvariga och ledningsgrupper. Avgränsa en förbättring, skilj ekonomiska fakta från antaganden och välj ett försök där kundvärde och kvalitet följs samtidigt.

Lönsamhet är verksamhetens förmåga att över tid skapa ett ekonomiskt överskott i relation till de resurser och det kapital som används.

Börja i en verklig situation

Välj en leverans, ett erbjudande eller ett arbetsflöde där ni överväger en konkret förbättring.

Använd verifierbara uppgifter och en bestämd period. Skilj faktisk kostnad från frigjord tid och uppskattad besparing från verifierat ekonomiskt utfall. Ange inga kundnamn eller känsliga affärsdetaljer.

Min avgränsade situation och vad jag faktiskt såg eller hörde

Roll eller team (valfritt)

Datum för reflektionen

Arbeta lugnt, enskilt eller i ett överenskommet samtal. Hoppa över detaljer som inte behövs. Välj sedan en handling på sida 4 och följ upp den. Detta blad kompletterar utbildning och personlig handledning.

Spara en egen kopia. Inga svar skickas automatiskt till någon server. Skriv utan personnamn eller känsliga detaljer. Frågorna är forskningsinformerade, inte ett validerat test.

Läs kunskapsområdet och fortsätt i Insikter →

Undersök nuläget

Utgå från situationen på sida 1. Beskriv observationer och markera sådant du ännu behöver ta reda på.

1. Vilken leverans eller vilket arbetsflöde undersöker ni? Vilka uppgifter visar dess intäkter, kostnader och resursbehov?

Ange källa och period. Markera vad som ännu är uppskattat.

2. Vilket återkommande arbetssätt binder resurser? Hur har ni undersökt vilket kundvärde det ger?

Försök förstå orsaken innan ni pekar ut en lösning.

3. Vilka antaganden om vad som påverkar lönsamheten behöver kontrolleras innan ni väljer en åtgärd?

Undersök även pris, volym, kapacitet och andra förklaringar.

Välj ett nytt sätt att agera

Pröva ett annat perspektiv och formulera något som går att göra i din egen vardag. Stäm av förutsättningarna med dem som berörs.

4. Vilka konsekvenser för kvalitet, människor och kunder behöver ni bevaka om åtgärden prövas?

Sätt tydliga gränser för när försöket behöver pausas.

5. Vilken avgränsad förbättring vill ni pröva? Hur ska utfallet jämföras och möjliga negativa effekter följas?

Jämför likvärdiga perioder och stäm av med ekonomiskt ansvarig.

Gå vidare till sida 4. De tre handlingarna är förslag, inte en lista som du måste genomföra. Välj en, eller formulera en bättre egen handling.

LÖNSAMHET**Pröva, följ upp och justera**

Tre möjliga första handlingar - välj en eller formulera en egen:

1. Bryt ned ett lönsamhetsproblem i kundvärde, intäkt, kostnad, kapacitet och kvalitet.
2. Välj en påverkbar orsak och tydliggör ansvar, mandat och första kontrollpunkt.
3. Samla tre funktioner kring samma samband och besluta ett gemensamt test.

Valt beteende eller arbetssätt**Önskat resultat****När [situation/tidpunkt] uppstår ska jag/vi [beteende]****Ansvarig roll eller överenskommelse****Stöd eller mandat som behövs****Troligt hinder och hur det ska hanteras****Tecken på att arbetssättet prövats****Utfall, jämförelse, källa och period****Vem kan ge relevant återkoppling?****Datum för uppföljning****Vid uppföljning: vad prövades faktiskt?****Vad blev utfallet? Ange underlag.****Vad behöver justeras inför nästa försök?**

Skilj processeffekt från ekonomiskt utfall. Följ också kvalitet och kundvärde. Skriv kort i rutorna; använd eget arbetsmaterial om mer utrymme behövs.