

MISSION

Reflektionsblad Mission

För ledare, verksamhetsansvariga och team. Använd uppdraget för att pröva ett konkret val och dess nytta.

Missionen är verksamhetens gemensamma uppdrag och skäl att bidra. Den uttrycker varför arbetet är viktigt i dag, medan visionen beskriver önskat framtida läge och affärsidén hur värde skapas.

Börja i en verklig situation

Välj ett prioriteringsdilemma där två behov konkurrerar.

Skilj observation från tolkning. Undersök både det egna agerandet och verksamhetens förutsättningar. Använd rollbeteckningar och undvik namn eller känsliga detaljer.

Min avgränsade situation och vad jag faktiskt såg eller hörde

Roll eller team (valfritt)

Datum för reflektionen

Arbeta lugnt, enskilt eller i ett överenskommet samtal. Hoppa över detaljer som inte behövs. Välj sedan en handling på sida 4 och följ upp den. Detta blad kompletterar utbildning och personlig handledning.

Spara en egen kopia. Inga svar skickas automatiskt till någon server. Skriv utan personnamn eller känsliga detaljer. Frågorna är forskningsinformerade, inte ett validerat test.

Läs kunskapsområdet och fortsätt i Insikter →

MISSION

Undersök nuläget

Utgå från situationen på sida 1. Beskriv observationer och markera sådant du ännu behöver ta reda på.

1. Vilken verklig situation visar vem ert uppdrag hjälper och vilken nytta arbetet ger?

Beskriv mottagare och observerad nytta.

2. Hur stödde eller motverkade ert senaste beslut det uppdraget?

Undersök både stöd och möjlig konflikt med uppdraget.

3. Hur beskriver berörda roller sina bidrag? Vilket samarbetsberoende behöver bli tydligare?

Välj ett konkret beroende mellan roller.

MISSION

Välj ett nytt sätt att agera

Pröva ett annat perspektiv och formulera något som går att göra i din egen vardag. Stäm av förutsättningarna med dem som berörs.

4. Vilken prioritering blir rimlig om ni utgår från uppdraget och den kapacitet ni har?

Ta med kapacitet och konkurrerande behov.

5. Vad vill ni ändra i nästa beslut, och hur ska mottagaren kunna beskriva skillnaden?

Be mottagaren beskriva sin erfarenhet.

Gå vidare till sida 4. De tre handlingarna är förslag, inte en lista som du måste genomföra. Välj en, eller formulera en bättre egen handling.

MISSION**Pröva, följ upp och justera**

Tre möjliga första handlingar - välj en eller formulera en egen:

1. Beskriv missionen i en mening och pröva den mot en nylig situation där två behov konkurrerade.
2. Använd uppdraget i ett aktuellt beslut. Förklara vem valet ska hjälpa, vad ni avstår från och vem som ansvarar.
3. Vid nästa avstämning: jämför beslutets avsedda nytta med mottagarens erfarenhet. Undersök om prioriteringen eller missionens formulering behöver ändras.

Valt beteende eller arbetssätt**Önskat resultat****När [situation/tidpunkt] uppstår ska jag/vi [beteende]****Ansvarig roll eller överenskommelse****Stöd eller mandat som behövs****Troligt hinder och hur det ska hanteras****Tecken på att beteendet prövats****Tecken på resultat och följder****Vem kan ge relevant återkoppling?****Datum för uppföljning****Vid uppföljning: vad prövades faktiskt?****Vad blev utfallet? Ange underlag.****Vad behöver justeras inför nästa försök?**

Följ om uppdraget användes i beslutet och om mottagaren fick den avsedda nyttan. Skriv kort i rutorna; använd eget arbetsmaterial om mer utrymme behövs.